

# ViewSonic<sup>TM</sup>

## CD4225 LCD Monitor

- User Guide
- Guide de l'utilisateur
- Guía del usuario

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web [http:// www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com) o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio.

"Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"



Model No.: VS13227

# Contenido

<b>Precauciones de Seguridad .....</b>	<b>5</b>
<b>Contenidos del Paquete .....</b>	<b>6</b>
Accesorios opcionales .....	6
<b>Nombres de las piezas y funciones .....</b>	<b>7</b>
Vista frontal .....	7
Panel de Control .....	7
Panel de la Terminal .....	8
Teledirigido .....	10
Instalar las pilas del mando a distancia .....	11
Alcance de Funcionamiento del Mando a Distancia .....	11
Manejar el Mando a Distancia.....	11
<b>Procedimiento de Configuración.....</b>	<b>12</b>
<b>Cómo montar e instalar complementos al monitor LCD .....</b>	<b>14</b>
Requisitos de Ventilación para montaje en lugares cerrados .....	15
Para evitar que se caiga el monitor.....	15
<b>Conexiones .....</b>	<b>16</b>
Antes de realizar las conexiones: .....	16
Esquema Cableado.....	16
Conectar un Ordenador .....	17
Conectar con un Equipo de Interfaz Digital .....	18
Conectar un reproductor DVD con componente externo .....	19
Conectar altavoces externos.....	20
<b>Funcionamiento Básico.....</b>	<b>21</b>
Modos de APAGADO y ENCENDIDO .....	21
Indicador de Encendido .....	21
Utilizar el Administrador de Energía.....	21
Seleccionar una fuente de vídeo.....	22
Modo Película .....	22
<b>Controles OSD (On-Screen-Display) .....</b>	<b>23</b>
Película .....	25
VGA Ajuste.....	26
Opción .....	27
Entrada.....	28
Audio .....	29
Especial.....	30
Diagnóstico .....	32
Para un uso prolongado de la Pantalla Pública .....	33
<b>Controlando el monitor LCD mediante un Control Remoto RS232C .....</b>	<b>34</b>
<b>Apéndice: Instalando y quitando los soportes .....</b>	<b>35</b>
<b>Características .....</b>	<b>36</b>
<b>Solución de problemas.....</b>	<b>37</b>
<b>Especificaciones .....</b>	<b>38</b>
Product Specifications.....	38
Resolución de Señal de Entrada Soportada .....	39
Nota para conexiones en cadena.....	40
<b>Soporte al Cliente.....</b>	<b>41</b>
<b>Garantía limitada .....</b>	<b>42</b>
<b>Garantía limitada en México.....</b>	<b>43</b>

# Información de conformidad

## Declaración FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

**Advertencia:** Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

## Para Canadá

- Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## Declaración de Cumplimiento de RoHS

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo Hexavalente ( $\text{Cr}^{6+}$ )	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice de las Directivas RoHS tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en bombillas fluorescentes compactas que no exceda los 5 mg por bombilla y en otras bombillas no mencionadas específicamente en el Apéndice de la Directiva RoHS.
2. Plomo en el cristal de los tubos de rayos catódicos, componentes electrónicos, tubos fluorescentes y piezas electrónicas de cerámica (p.ej. dispositivos piezoelectrónicos).
3. Plomo en soldaduras del tipo de alta temperatura (p.ej. las aleaciones basadas en plomo que contiene en peso un 85% o más de plomo).
4. Plomo como elemento aleador en acero que contenga hasta un 0,35% de plomo en peso, aluminio que contenga hasta un 0,4% de plomo en peso y como aleación de cobre que contenga hasta un 4% de plomo en peso.

# Importantes Instrucciones de Seguridad

1. Lea todas estas instrucciones antes de usar el equipo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este equipo cerca del agua. **Advertencia:** Para reducir el riesgo de incendio o electrocución, no exponga este aparato a la lluvia o humedad.
6. Limpie con un trapo suave y seco. Si se requiere más limpieza, vea “Limpiar el LCD TV” en esta guía para más instrucciones.
7. No bloquee las aberturas de ventilación. Instale el equipo según las instrucciones del fabricante.
8. No instale cerca de fuentes de calor como radiadores, registradores de calor, cocinas, u otros dispositivos (incluyendo amplificadores) que producen calor.
9. No intente de burlar las provisiones de seguridad del enchufe polarizado o de tierra. Un enchufe polarizado lleva dos cuchillas con una más ancha que la otra. Un enchufe de tierra lleva dos cuchillas y un tercer diente de tierra. La cuchilla ancha y el tercer diente están para su seguridad. Si el enchufe no encaja en su receptáculo, consulte un electricista para reemplazarlo.
10. Proteja el cable de alimentación de pisadas o pinchadas, especialmente el enchufe, y el punto donde sale de equipo. Asegúrese de que el receptáculo de alimentación esté ubicada cerca del equipo para el fácil acceso.
11. Solo use añadiduras/accesorios especificados por el fabricante.
12. Use solamente con un carrito, estante, trípode, soporte, o mesa especificado por el fabricante, o vendido con el aparato. Cuando se usa un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto de carrito/aparato para evitar que se caigan.
13. Desenchufe este equipo cuando no se lo usa por un tiempo prolongado.
14. Pase todos los servicios al personal calificado. Se requiere reparación cuando el aparato ha sido dañado en alguna manera, como: si el enchufe o cable de alimentación está dañado, si entró líquido u objeto en el aparato, si se expuso el aparato en la lluvia o humedad, o si el aparato no funciona normalmente, o se ha caído.



## Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic Corporation, 2010. Todos los Derechos Reservados. ViewSonic, el logo de tres aves, OnView, ViewMatch, y ViewMeter son marcas comerciales registradas de la ViewSonic Corporation.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto continuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

## Registro de Producto

Para satisfacer sus necesidades en el futuro, y para recibir información adicional cuando se la disponga, registre su producto en el sitio web: [www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com)

### Para su registro

Nombre de Producto:	CD4225 ViewSonic 42" LCD Monitor
Número de Modelo :	VS13227
Número de Documento :	CD4225_UG_ESP Rev. 1B 06-08-10
Número Serial :	_____
Fecha de Compra :	_____

## Desechar el producto

ViewSonic se preocupa por la preservación de nuestro ambiente. Favor deseche este producto debidamente cuando termina su vida útil. La empresa de desechos local puede darle información sobre la disposición apropiada.

La lámpara en este producto contiene mercurio. Favor deseche la debidamente según las leyes ambientales de su país.

# Precauciones de Seguridad

PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO, POR FAVOR TENGA EN CUENTA LAS SIGUIENTES ADVERTENCIAS AL CONFIGURAR Y UTILIZAR EL MONITOR LCD A COLOR:

- NO quite la tapa trasera del monitor. No hay partes reemplazables en el interior y abrir o quitar las tapas puede exponerlo a descargas eléctricas peligrosas u otros riesgos. Lleve a realizar las reparaciones a un centro con personal cualificado.
- No salpique ningún líquido en la cabina ni utilice su monitor cerca del agua.
- No introduzca objetos de ningún tipo sobre las ranuras de la cabina, ya que pueden tocar puntos con voltaje peligroso, lo que puede ser muy peligroso o fatal o puede causar descargas eléctricas, incendio o fallos en el equipo.
- No coloque ningún objeto pesado sobre el cable eléctrico. Los daños en el cable pueden causar descargas eléctricas o incendio.
- No coloque este producto sobre pendientes o carrito, soporte o mesa inestable, ya que puede caer el monitor, causando daños serios en el mismo.
- Cuando maneje el monitor LCD con alimentación AC 100-120 V en Norte América, utilice el cable eléctrico proporcionado con este monitor.
- Cuando maneje el monitor LCD con una fuente de alimentación AC 220-240 V en Europa, utilice el cable suministrado con este monitor.
- En el Reino Unido, utilice un cable con aprobación BS con un enchufe adaptado con un fusible negro (10A) instalado para utilizar con este monitor. Si no se proporciona ningún cable con este monitor, por favor contacte con su proveedor.
- Cuando maneje el monitor LCD con una fuente de alimentación AC 220-240 V en Australia, utilice el cable suministrado con este monitor. Si no se proporciona ningún cable con este monitor, por favor contacte con su proveedor.
- Para cualquier otro caso, utilice un cable que se adapte al voltaje AC de la fuente de alimentación y que haya sido aprobado y cumpla con los estándares de seguridad de su país en concreto.
- No coloque ningún objeto sobre el monitor y no utilice el monitor en exteriores.
- El interior del tubo fluorescente situado dentro del monitor LCD contiene mercurio. Por favor siga las leyes o normativa de su municipio para desechar la televisión debidamente.
- No doble el cable.
- No utilice el monitor en zonas con temperaturas altas, humedad, polvo o aceite.
- Si el monitor o el cristal están rotos, no toque el cristal líquido y manéjelo con cuidado.
- Deje un hueco adecuado para ventilación alrededor del monitor, para que el calor se pueda disipar correctamente. No bloquee las aperturas de ventilación ni coloque el monitor cerca de un radiador u otras fuentes de calor. No coloque nada encima del monitor.
- El conector del cable es el medio principal para desconectar el sistema de la toma de corriente. El monitor debería instalarse cerca de una toma de corriente con fácil acceso.
- Manéjelo con cuidado cuando lo transporte. Guarde el embalaje para transportarlo.
- Por favor limpie los huecos en la cabina trasera para eliminar el polvo y la suciedad por lo menos una vez al año para una mayor fiabilidad del equipo.
- Si utiliza el ventilador continuamente, se recomienda secar los agujeros como mínimo una vez al mes.
- Cuando instale las pilas del mando a distancia;
  - Coloque las pilas según las indicaciones (+) y (-) en el interior de la carcasa.
  - Coloque la indicación (-) de la pila primero en el interior de la carcasa.



## PRECAUCIÓN:

Desenchufe inmediatamente el monitor de la toma de corriente y consulte con el personal del servicio técnico autorizado en los siguientes casos:

- Cuando el cable o el enchufe estén dañados.
- Si se ha derramado líquido, o han caído objetos en el interior del monitor.
- Si el monitor ha sido expuesto a lluvia o agua.
- Si se ha caído el monitor o se ha dañado la cabina.
- Si el monitor no funciona correctamente al seguir las instrucciones de funcionamiento.

## Uso Recomendado

### PRECAUCIÓN:

- Para un rendimiento óptimo, deje que se caliente durante 20 minutos.
- Descanse sus ojos periódicamente mirando a un objeto que esté al menos a 1,50 metros de distancia. Parpadee con frecuencia.
- Position the monitor at a 90° angle to windows and other light sources to minimize glare and reflections.
- Coloque el monitor a un ángulo de 90° a las ventanas y otras Fuentes de luz para minimizar los brillos y reflejos!
- Ajuste el brillo, contraste y nitidez del monitor para mejorar la legibilidad.
- Evite visualizar imágenes fijas en el monitor durante periodos de tiempo prolongados para evitar la persistencia de la imagen ( efectos después de imagen).
- Vaya a revisar su vista periódicamente.

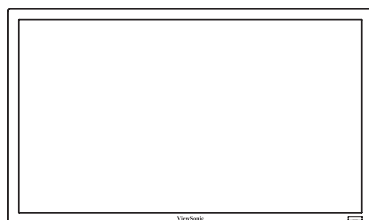
## Ergonomía

Para conseguir los máximos beneficios ergonómicos, le recomendamos lo siguiente:

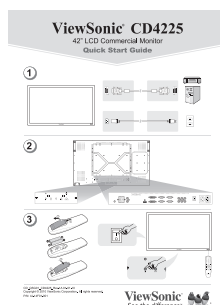
- Utilice el Tamaño y la Posición preseleccionados con señales estándar.
- Utilice la configuración de color preseleccionada.
- Utilice señales no entrelazadas.
- No utilice el color primario azul sobre un fondo oscuro, ya que es difícil de ver y puede producir vista cansada debido al contraste insuficiente.

# Contenidos del Paquete

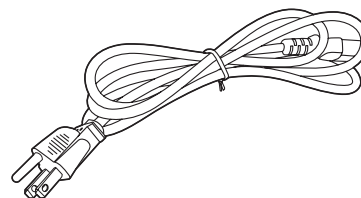
La caja de su Nuevo monitor CD4225 debería contener lo siguiente:



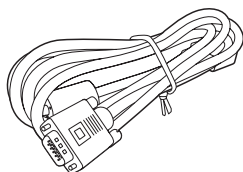
Monitor LCD



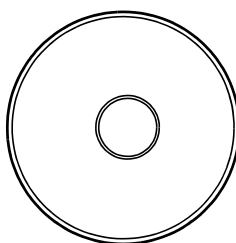
Guía de inicio rápida



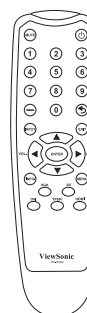
Cable Alimentación



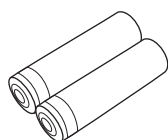
Cable de señal del video



Manual del usuario en el CD  
Asistente



Mando a distancia inalámbrico



Pila AAA (x 2)

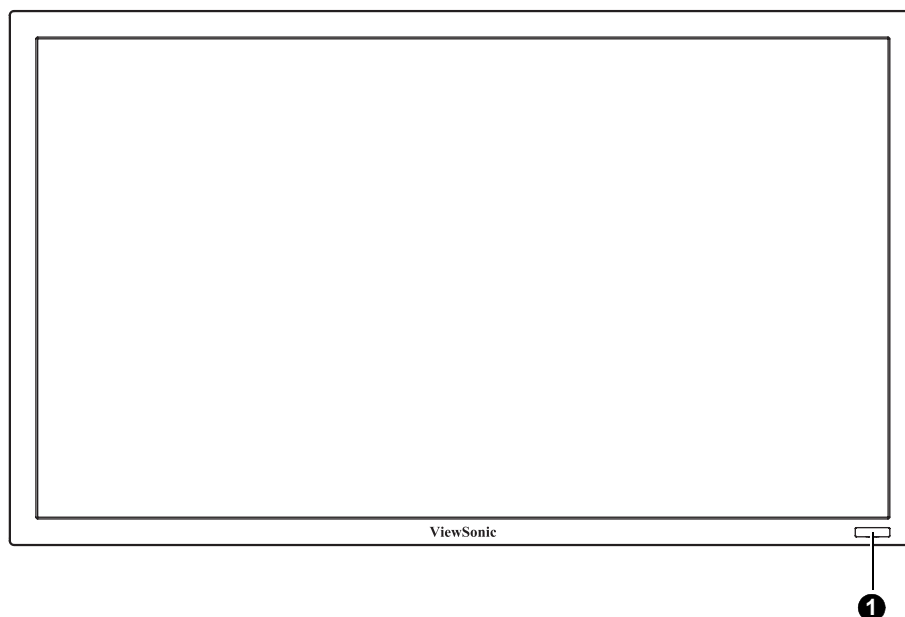
## Accesorios opcionales

Base del monitor (STND-013)		Bocina externa	
Base del monitor (x 2)	Tornillo M4 para instalar la base (x 8)	Bocina externa (x 2)	Tornillo M3 para instalar la bocina externa (x 6)



# Nombres de las piezas y funciones

## Vista frontal

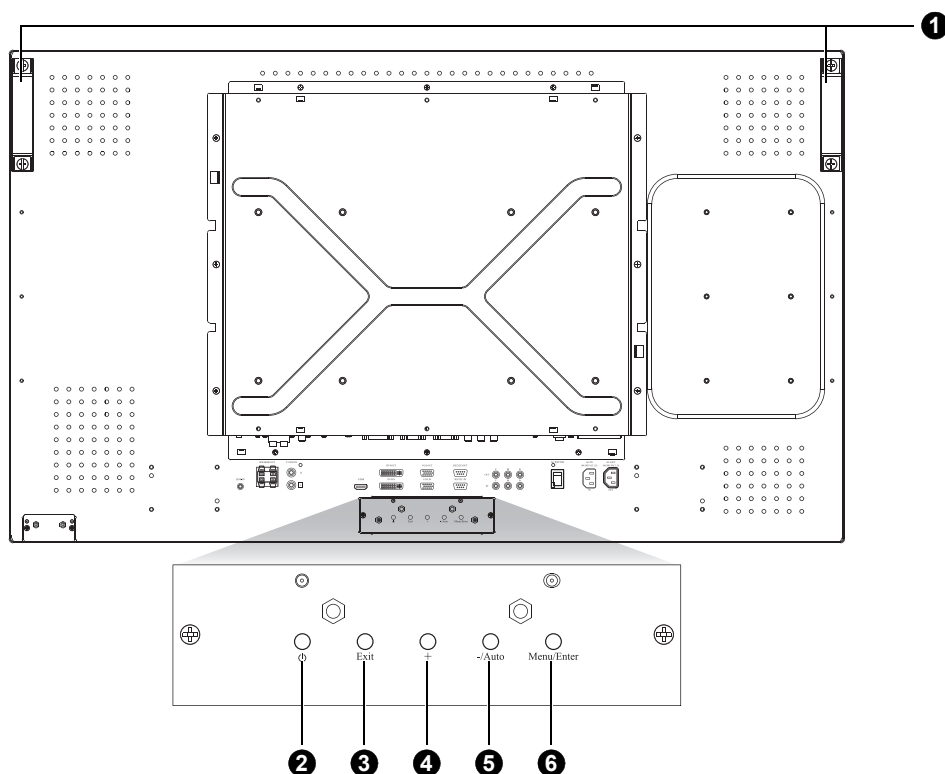


### ❶ Sensor del control remoto/Sensor de luz ambiente//Indicador LED de encendido/apagado

- Recibe la señal desde el control remoto inalámbrico.
- Detecta automáticamente las condiciones de iluminación ambiente y ajusta el brillo de la pantalla.
- Indica el estado de encendido/apagado del monitor.

Estado	Color
Encendido	Verde
Apagado	Rojo
En espera	Naranja
Falla detectada	Rojo parpadeante

## Panel de Control

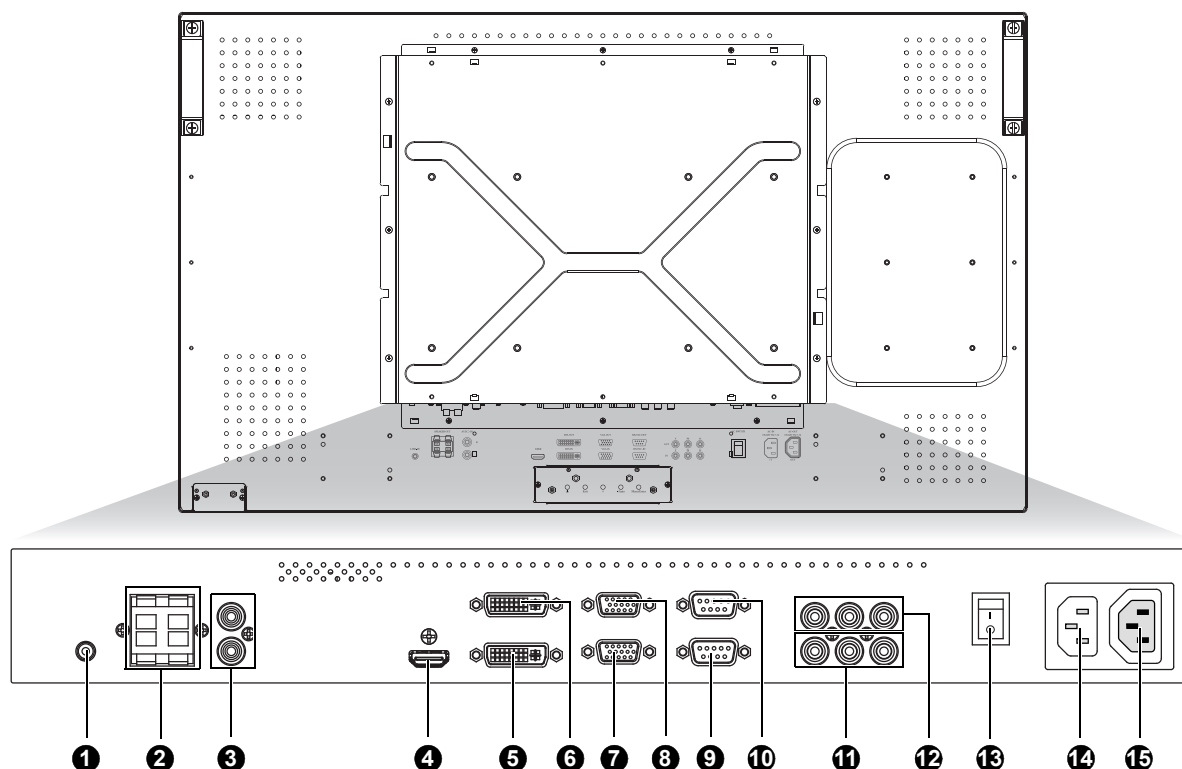


- ❶ **Asas para transporte** - Utilice estas asas para mover el monitor LCD durante la instalación del mismo.
- ❷ **Botón de encendido/apagado** (⏻) - Enciende el monitor LCD o lo coloca en el modo de espera. Este botón no aísla el monitor LCD de la entrada de alimentación de CA. Para interrumpir por completo la fuente de alimentación de CA, utilice el interruptor principal de alimentación ubicado en el panel de terminales.
- ❸ **Botón Exit** - Funciona como el botón EXIT para moverse al menú anterior dentro del menú OSD.
- ❹ **Botón MÁS (+)** - Funciona como el botón (+) para aumentar el ajuste dentro del menú OSD. Sube el nivel de salida de audio cuando no se está visualizando el menú OSD.
- ❺ **Botón MENOS (-)/Auto** - Funciona como el botón (-) para reducir el ajuste dentro del menú OSD. Reduce el nivel de salida de audio cuando no se está visualizando el menú OSD.
- ❻ **Botón Menu/Enter** - Activa el menú OSD cuando no se está visualizando el menú OSD. Funciona como el botón SET dentro del menú OSD.

## Bloquear Botones

Para activar o desactivar estas funciones de bloqueo...	Presione estos botones...	Descripción
Bloquear botones	Presione sin soltar los botones <b>Exit</b> y <b>MÁS (+)</b> simultáneamente durante 5 segundos.	Bloquea y desbloquea todos los botones de control excepto el <b>Botón de encendido/apagado</b> (⏻).
Bloquear menús	Presione sin soltar los botones <b>Menu/Enter</b> y <b>MENOS (-)/Auto</b> simultáneamente durante 5 segundos.	Bloquea y desbloquea el botón <b>Menu/Enter</b> .
Bloquear encendido	Presione sin soltar el botón <b>Exit</b> durante 5 segundos.	Bloquea y desbloquea el botón <b>Botón de encendido/apagado</b> (⏻). Mantiene el estado de alimentación después de volver a enchufar el cable de alimentación.
Bloquear IR	Presione sin soltar el botón <b>Menu/Enter</b> durante 5 segundos.	Bloquea y desbloquea la función de control remoto inalámbrico.

## Panel de la Terminal



**❶ LINE-IN**

Entrada de señales de audio desde un equipo externo como una computadora.

**❷ SPEAKER OUT (8  $\Omega$ , 6W x 2)**

Salida de señales de audio para los altavoces externos desde el conector LINE-IN, AUDIO-IN o HDMI.

**❸ AUDIO-IN R/L**

Entrada de señales de audio desde un equipo externo como una videgrabadora o reproductor de DVD.

**❹ HDMI**

Entrada de señales RGB digitales desde una computadora.

\* Este conector no es compatible con una entrada analógica. Audio admitido a través de HDMI.

**❺ DVI-IN**

Entrada de señales RGB digitales desde una computadora.

\* Este conector no es compatible con una entrada de audio. Se deberá conectar la señal de audio al conector LINE-IN.

**❻ DVI-OUT**

Salida de señales RGB digitales desde DVI-IN hasta otro monitor.

**❼ VGA IN (mini D-Sub de 15 clavijas)**

Entrada de señales RGB analógicas desde una computadora u otro equipo RGB.

**❽ VGA OUT (mini D-Sub de 15 clavijas)**

Salida de señales desde VGA IN.

**❾ RS232C-IN (mini D-Sub de 9 clavijas)**

Conexión con el conector de salida RS-232 de una computadora o el conector RS232C-OUT de un monitor CD4225 de conexión múltiple.

**❿ RS232C-OUT (mini D-Sub de 9 clavijas)**

Conexión con el conector RS232C-IN de otro monitor CD4225.

**⓫ Y Pb Pr IN**

Conexión con equipos como un reproductor de DVD, dispositivo HDTV o reproductor de discos láser.

**⓬ Y Pb Pr OUT**

Salida de señales desde Y Pb Pr IN.

**⓭ Interruptor principal de alimentación**

Permite apagar o encender la alimentación principal del monitor LCD.

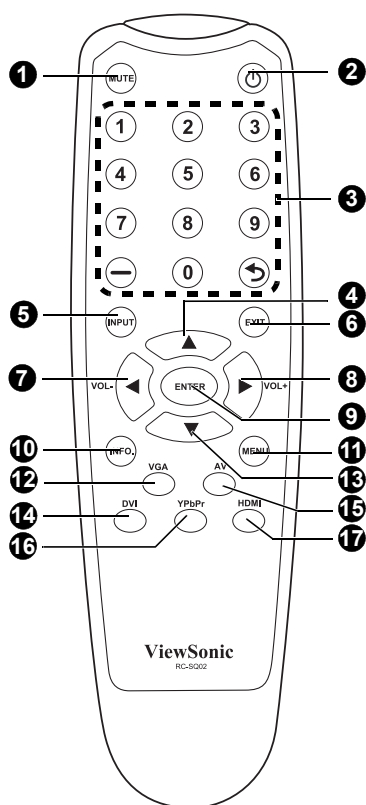
**⓮ AC-IN (100-240VAC, 5.5A)**

Conexión con el cable de alimentación suministrado.

**⓯ AC-OUT (100-240VAC, 5.5A)**

Salida de alimentación de CA hacia otro monitor CD4225.

## Teledirigido



### ❶ Botón MUTE

Para activar/desactivar la función silencio.

### ❷ Botón ALIMENTACIÓN

Enciende/Apaga la unidad.

\* Si no está iluminado el LED Indicador de Alimentación en el monitor, no funcionará ningún control.

### ❸ Botones numéricos

Estos botones no se utilizan y no funcionan.

### ❹ Botón SUBIR

Actúa como botón ▲ para mover la zona destacada para seleccionar los ajustes dentro del menú OSD.

### ❺ Botón INPUT

Selecciona la señal de entrada: [VGA], [DVI], [HDMI] and [YPbPr].

### ❻ Botón EXIT

Vuelve al menú anterior dentro del menú OSD.

### ❼ Botón ◀ /Volume -

- Baja el nivel de salida de audio.
- Funciona como el botón ◀ para mover el área seleccionada hacia la izquierda para seleccionar un ajuste dentro del menú OSD.

### ❽ Botón ▶ /Volume +

- Sube el nivel de salida de audio.
- Funciona como el botón ▶ para mover el área seleccionada hacia la derecha para seleccionar un ajuste dentro del menú OSD.

### ❾ Botón ENTER

Actúa como botón de SET en el menú OSD.

### ❿ Botón Information

Muestra información sobre el estado actual del monitor.

### ⓫ Botón MENU

Para activar/Desactivar el modo menú.

### ⓬ Botón VGA

Selecciona VGA como la señal de entrada.

### ⓭ Botón BAJAR

Actúa como botón ▼ para mover la zona destacada para seleccionar los ajustes dentro del menú OSD.

### ⓮ Botón DVI

Permite seleccionar DVI como la señal de entrada.

### ⓯ Botón AV

(sin función)

### ⓰ Botón YPbPr

Permite seleccionar YPbPr como la señal de entrada.

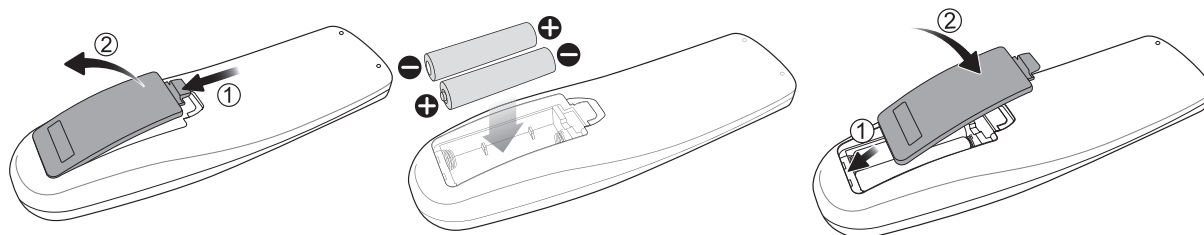
### ⓱ Botón HDMI

Permite seleccionar HDMI como la señal de entrada.

## Instalar las pilas del mando a distancia

El mando a distancia es alimentado por pilas AAA de 1,5V. Para instalar o cambiar las pilas:

1. Presione y deslice para abrir la tapa.
2. Coloque las pilas según las indicaciones (+) y (-) en el interior de la carcasa.
3. Vuelva a colocar la tapa.



### PRECAUCIÓN:

La utilización incorrecta de las pilas puede dar lugar a fugas o explosión. Tenga especial cuidado en los siguientes puntos.

- Coloque pilas "AAA" encajando los signos + y - en cada pila con los signos + y - en el compartimento de las pilas.
- No mezcle tipos de pilas diferentes.
- No combine pilas nuevas con pilas utilizadas. Causa un acortamiento de la duración de las pilas o fuga en las mismas.
- Quite las pilas agotadas inmediatamente para prevenir que el líquido se fugue dentro del compartimento de las pilas. No toque el ácido de las pilas, pueda causarle daños en la piel.

### NOTA:

Si no va a utilizar el Mando a Distancia durante un periodo de tiempo prolongado, quítele las pilas.

## Alcance de Funcionamiento del Mando a Distancia

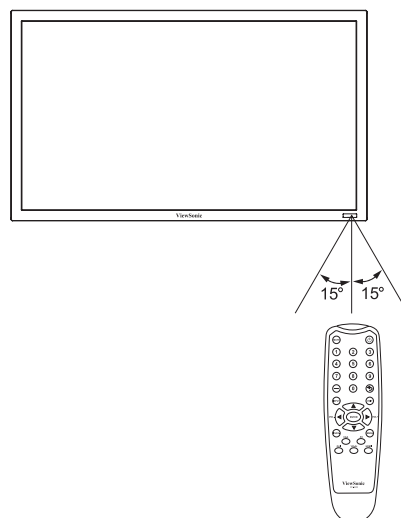
Diriga la parte superior del mando a distancia hacia el sensor remoto en el monitor LCD mientras aprieta los botones. Utilice el mando a distancia en una distancia aproximada de 7 metros desde el frontal del monitor LCD, donde se encuentra el sensor, y en un ángulo horizontal y vertical de 15°.

### PRECAUCIÓN:

Importante, el sistema del mando a distancia puede no funcionar cuando la luz solar directa u otra iluminación potente golpean el sensor del mando a distancia del monitor LCD, o cuando hay algún objeto en el medio.

## Manejar el Mando a Distancia

- No lo golpee fuertemente.
- No deje que agua u otro líquido salpiquen el mando a distancia. Si el mando a distancia se humedece, séquelo inmediatamente.
- Evite exponerlo a calor y vapor.
- No abra el mando a distancia salvo para colocar las pilas.



# Procedimiento de Configuración

---

## 1. Determine el lugar de instalación

**PRECAUCIÓN:** NO INTENTE INSTALAR USTED EL MONITOR LCD. La instalación de su monitor LCD debe ser llevada a cabo por un técnico cualificado. Contacte con su distribuidor para más información.

**PRECAUCIÓN:** EL TRANSLADO O INSTALACIÓN DEL MONITOR LCD DEBE SER LLEVADO A CABO POR DOS O MÁS PERSONAS. No seguir esta indicación puede causar daños en caso de que el monitor caiga.

**PRECAUCIÓN:** No monte ni maneje la pantalla hacia abajo, hacia arriba o al revés.

**PRECAUCIÓN:** No instale el monitor LCD donde pueda estar expuesto a luz solar directa, ya que puede causar defectos en la visualización.

### **IMPORTANTE:**

Ponga la hoja protectora, que estaba envuelta alrededor del monitor LCD cuando estaba embalado, por debajo del monitor LCD para no rayar el panel.

## 2. Conectar un equipo externo

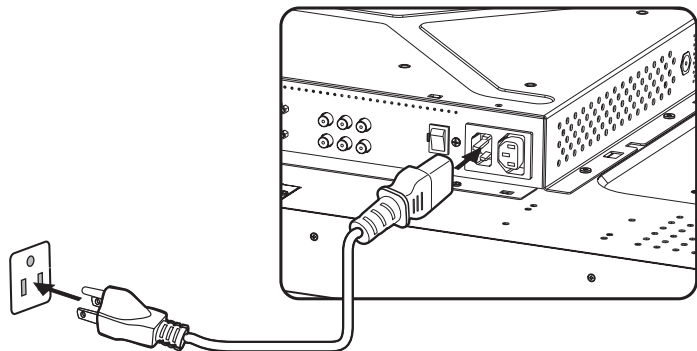
Para proteger el equipo conectado, apague la fuente de alimentación antes de realizar las conexiones. Consulte el manual de usuario de su equipo.

## 3. Conecte el cable de alimentación proporcionado

La toma de corriente debe estar situada lo más cerca posible del equipo, y debe tener fácil acceso. Introduzca totalmente las puntas en la toma de corriente. Una conexión suelta puede provocar ruido.

### **NOTE:**

- Por favor consulte la sección de "Precauciones de Seguridad, Mantenimiento y Uso Recomendado" de este manual para seleccionar decaidamente el cable de alimentación CA.
- Este monitor LCD no tiene interruptor de alimentación. Al instalarlo, coloque un dispositivo de desconexión al que tenga acceso fácilmente en el cable fijo o conecte el cable de alimentación a la toma de corriente, que debe estar situada cerca del monitor LCD y a la que se debe acceder fácilmente. Si se produce alguna avería durante el funcionamiento de la unidad, interrumpa la corriente a través del dispositivo de desconexión o desenchufe el cable de alimentación.



## 4. Encienda la alimentación de todos los equipos externos adjuntos

Cuando se conecte a un ordenador, encienda primero el ordenador.

## 5. Manejar el equipo externo adjunto

Visualice la señal en el equipo externo que desee.

## 6. Ajustar el sonido

Realice ajustes bajando o subiendo el volumen tal y como necesite.

## 7. Ajustar la pantalla

Realice ajustes en la posición de la pantalla o en la configuración si es necesario.

## 8. Ajustar la imagen

Realice ajustes en el brillo o contraste cuando sea necesario.

## 9. Ajustes Recomendados

Para reducir el riesgo de "persistencia de imagen", por favor ajuste los siguientes elementos según la aplicación que esté utilizando. "Ahorro de energía", "Retención de imagen".

## 10. Cuando el CD4225 está instalado en posición retrato

### **Condiciones**

El CD4225 puede instalarse en posición retrato, bajo las siguientes condiciones:

**Precaución:**

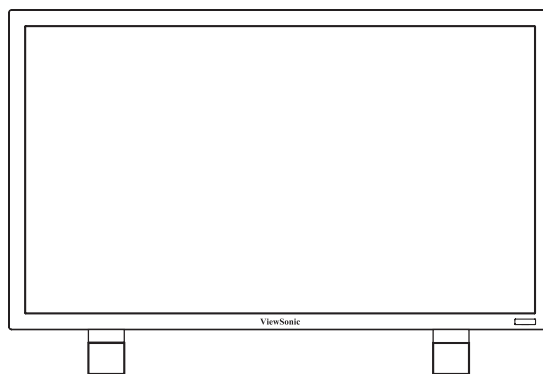
- La posición retrato es efectiva solamente cuando se instala en paredes o techos.
- Los soportes (pies) no se pueden ajustar al monitor en posición retrato.
- Colocar el monitor en posición retrato, acorta la vida media de la luz de fondo del LCD.
- El Entorno Operativo (temperatura) debe estar limitado, tal y como se muestra a continuación:

Entorno Operativo	Temperatura	5 - 35 °C / 41 - 95 °F
	Humedad	20 - 80 % (sin condensación)

Por favor oriente el monitor en la dirección que se muestra a continuación:  
No coloque el monitor en paisaje de ningún otro modo.

**Cómo colocarlo**

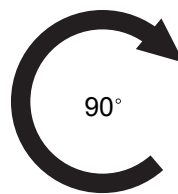
1. Quite las bases (patas) si están acopladas.
2. El logo de ViewSonic deberá aparecer en el lado IZQUIERDO al mirar el monitor.



Quite las bases (patas)

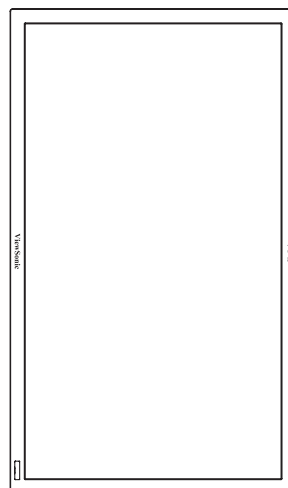
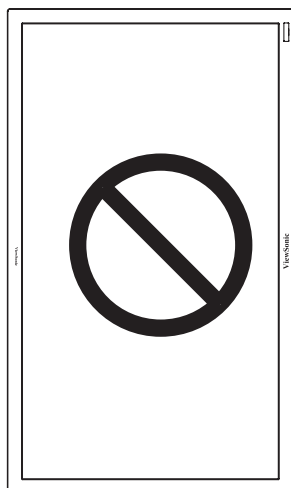


Sentido contrario al de las agujas del reloj



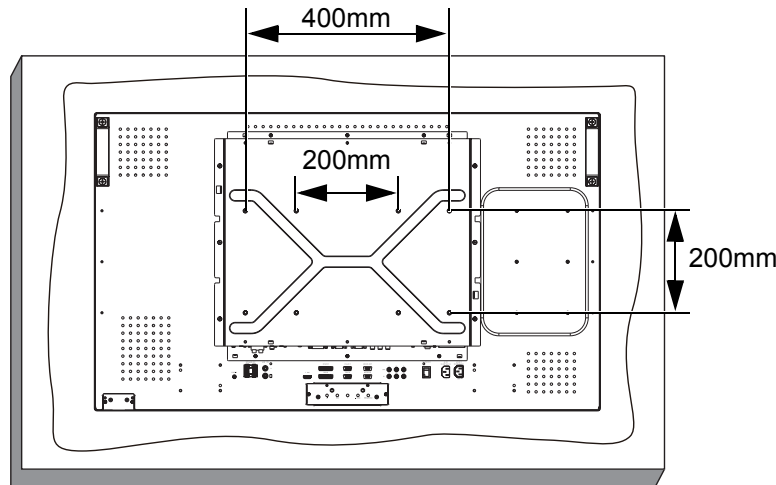
90°

Sentido de las agujas del reloj



# Cómo montar e instalar complementos al monitor LCD

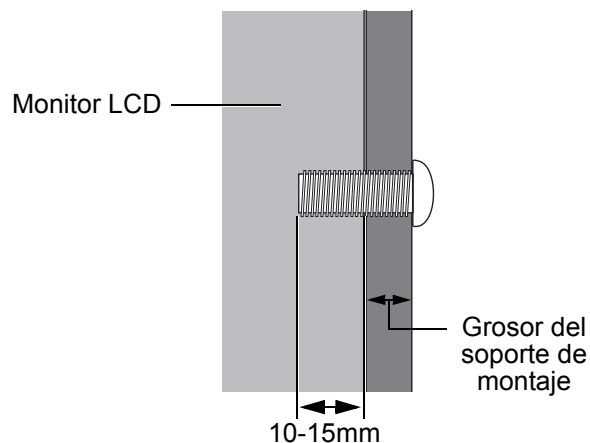
Ponga la hoja protectora en una mesa, la que estaba envuelta alrededor del monitor LCD cuando estaba embalado, por debajo de la superficie de la pantalla para no rayar la misma.



Este dispositivo no se puede utilizar ni instalar sin el Soporte para Mesas u otro accesorio de montaje. El no cumplir con los procedimientos de montaje puede causar daños en el equipo o dañar al usuario o al instalador. La garantía del producto no cubre daños causados por una instalación incorrecta.

El no seguimiento de estas recomendaciones puede resultar en la nulidad de su garantía.

Utilice tornillos de montaje M6 (con una longitud de 10 a 15 mm mayor que el espesor del soporte de montaje) y apriételos de forma segura. (Par recomendado: 470 - 635N•cm). La interfaz de montaje deberá cumplir con el estándar UL1678 en Norteamérica. Los medios de montaje deberán ser lo suficientemente sólidos como para soportar el peso del monitor (aproximadamente 24,5 kg sin base). ViewSonic recomienda utilizar una interfaz de montaje que cumpla con el estándar TÜV-GS.



## Precaución:

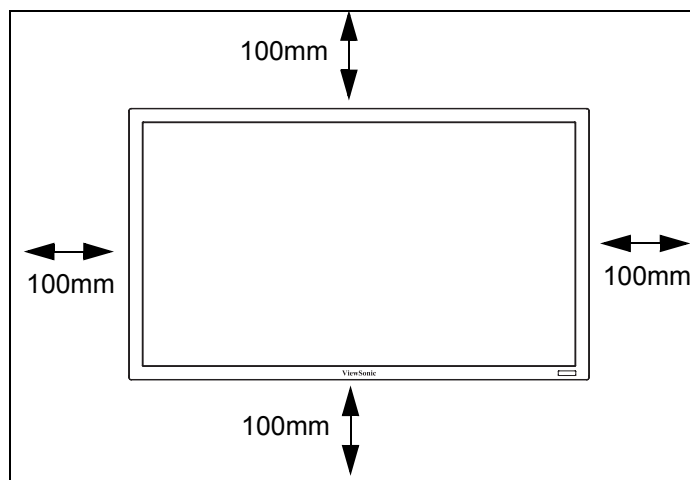
Para evitar que el monitor se caiga.

- Instale el monitor con soportes metálicos para instalarlos en la pared o en el techo (disponibles en tiendas) bajo su propia responsabilidad. Para procedimientos más detallados de la instalación, consulte el manual de instrucciones de los soportes mecánicos.
- Para reducir la probabilidad de daños o heridas causados por la caída del monitor en caso de terremoto u otro desastre, asegúrese de que le consulta al fabricante de los soportes sobre el lugar de la instalación.
- Para reducir el riesgo de caída del monitor, enganche una cuerda que esté disponible a la venta ( que tenga una capacidad de carga de al menos 1960N (200kgf)) a través de las asas a la izquierda y a la derecha del monitor y apriete la cuerda a los soportes de instalación de la pared o del techo.
- No duerma donde el monitor pueda venirse abajo o caer en caso de terremoto u otro desastre.



## Requisitos de Ventilación para montaje en lugares cerrados

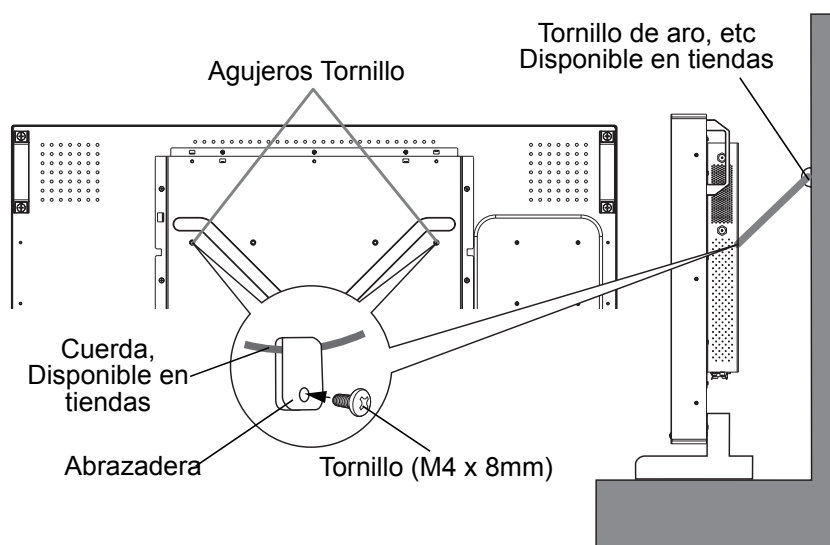
Para permitir que se disperse el calor, deje espacio entre los objetos circundantes tal y como se muestra en el diagrama a continuación.



## Para evitar que se caiga el monitor

Tome medidas para evitar que el monitor se caiga en caso de terremoto u otro desastre para evitar daños o heridas resultantes de la caída.

Como se muestra en la imagen, asegure el monitor a una pared sólida o una columna utilizando una cuerda (disponible en tiendas) que sea lo suficientemente fuerte como para soportar el peso del monitor. (CD4225: Aprox. 26.4 Kg). Cuando utilice ganchos atornillables (disponibles en tiendas), se recomienda utilizar ganchos de aro atornillables, y no ganchos atornillables con forma de C (con apertura).



\*La abrazadera y el tornillo no están incluidos

### Precaución:

- La eficacia al prevenir las caídas depende substancialmente de la fuerza de los soportes y la base a la que se haya adjuntado el dispositivo de prevención. Cuando no pueda asegurar la fuerza suficiente, facilite refuerzos adecuados.
- Aunque con la prevención de caída recomendada se pretende disminuir la probabilidad de heridas y daños, ésta no asegura su efectividad contra cualquier tipo de terremoto o desastre.
- No duerma donde el monitor pueda venirse abajo o caer en caso de terremoto u otro desastre.
- Antes de mover el monitor, quite la cuerda que lo asegura. El no quitarla puede causar daños o averías en el monitor.



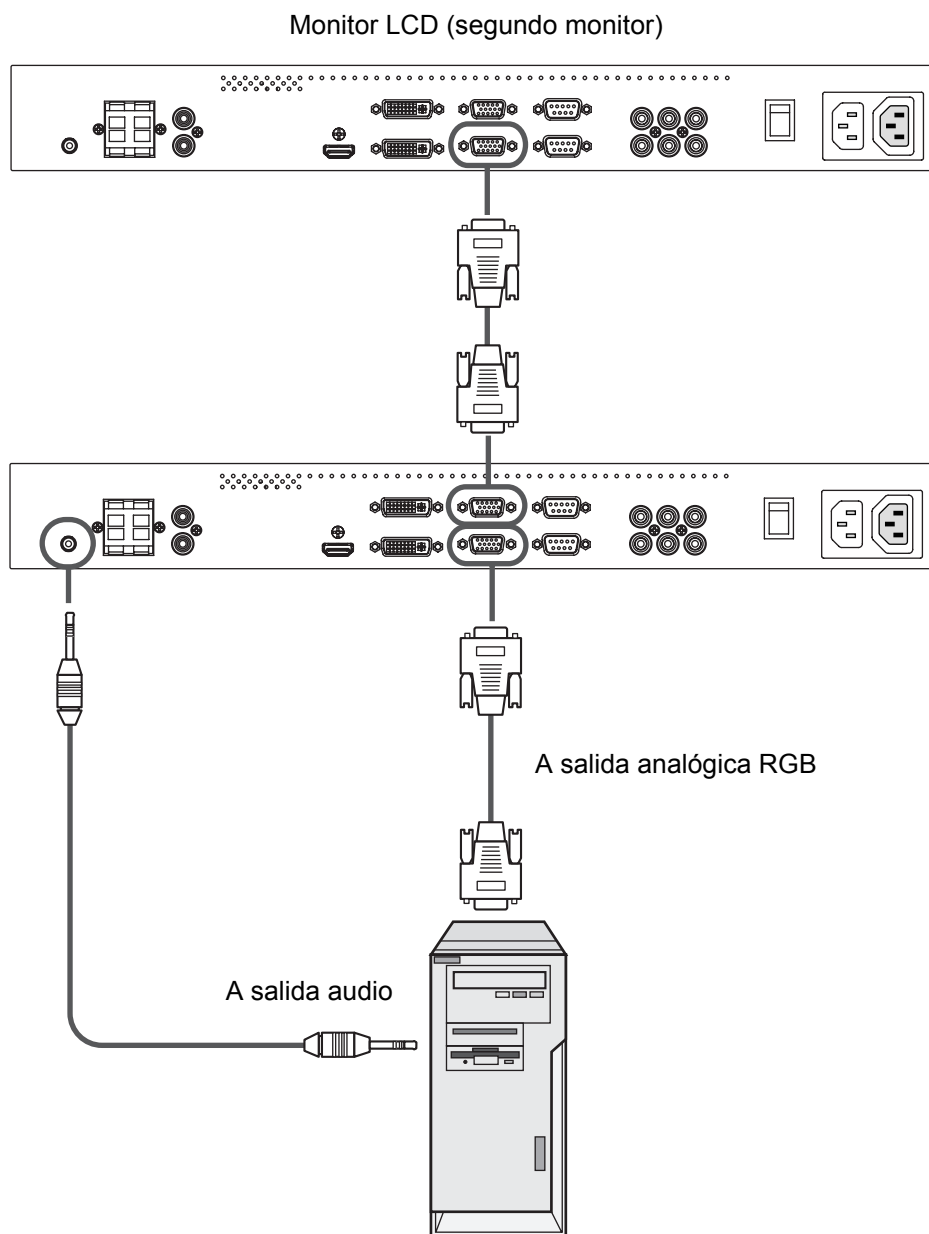
## Conectar un Ordenador

Conectar su ordenador a su monitor LCD le permitirá visualizar la imagen de la pantalla de su ordenador.

Algunas tarjetas de vídeo puede que no muestren correctamente una imagen.

### Conecte el Monitor LCD a un Ordenador Personal

- Para conectar el conector de entrada VGA IN ( mini D- sub 15 clavijas) en el monitor LCD, utilice el cable de señal RGB Vídeo -PC proporcionado (mini D-sub 15 clavijas a mini D-sub 15 clavijas).
- Cuando conecte uno o más monitores LCD, utilice el conector de VGA OUT ( mini D-sub 15 clavijas)
- El conector LINE-IN se puede utilizar para entrada de audio.
- La clavija de SPEAKER OUT envía el sonido desde la entrada de Audio seleccionada.



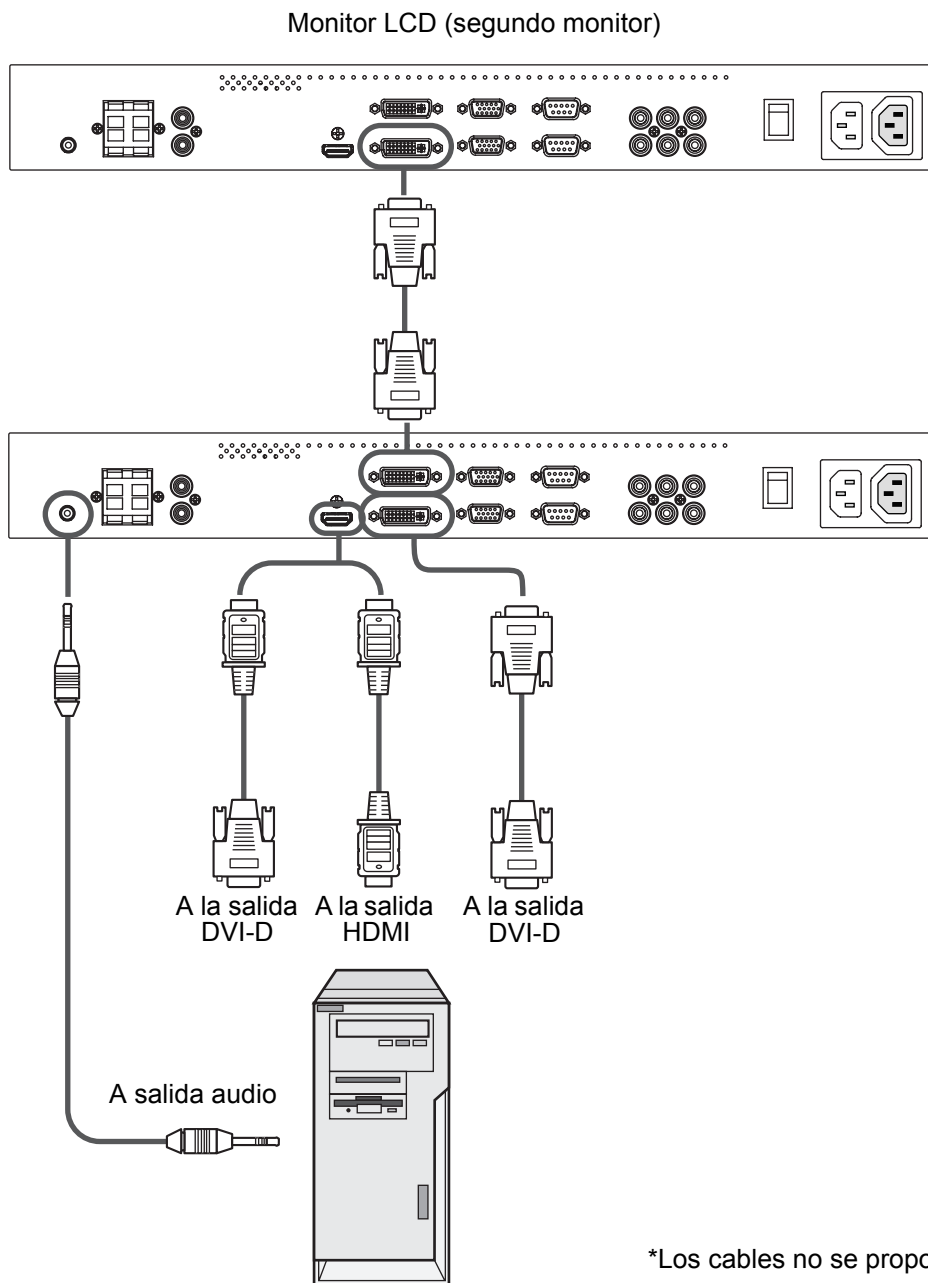
\*Los cables no se proporcionan.

## Conectar con un Equipo de Interfaz Digital

Se pueden realizar conexiones con equipos que estén dotados de una interfaz digital que cumpla con el estándar de Interfaz de Video Digital (DVI por sus siglas en inglés).

### Conectar el Monitor LCD a un Ordenador con Salida Digital

- El conector HDMI acepta un cable HDMI o un cable DVI-D a HDMI.
- El conector de entrada HDMI puede conectarse a una salida HDMI o DVI-D para un ordenador.
- Para mantener la calidad de la imagen, utilice un cable con una calidad descrita en los estándares DVI.
- El conector LINE-IN se puede utilizar para entrada de audio.
- La entrada de señal del conector HDMI no puede salir por el conector de VGA OUT.

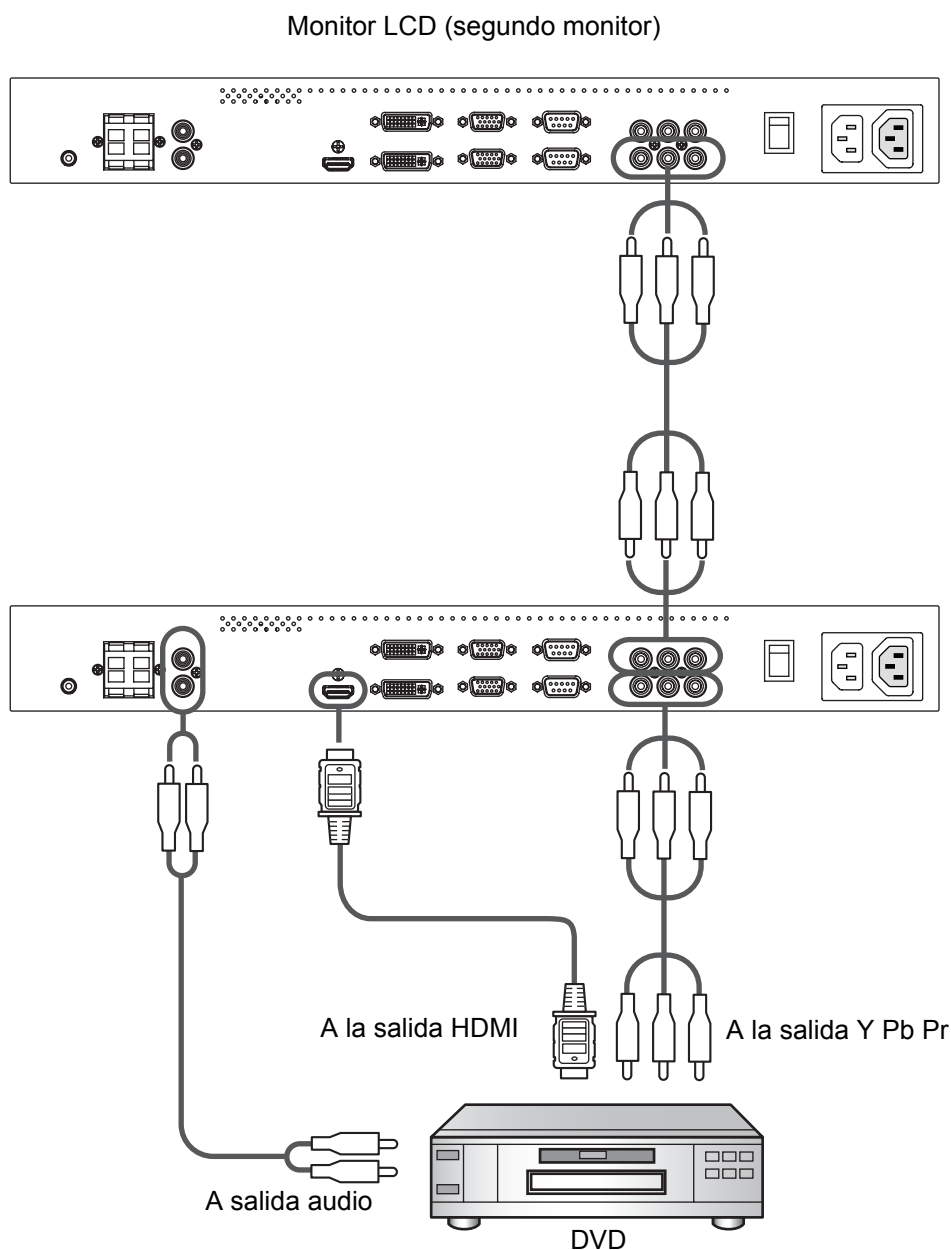


## Conectar un reproductor DVD con componente externo

Conectar su reproductor DVD a su monitor LCD le permitirá visualizar vídeo DVD. Consulte el manual de usuario de su reproductor DVD para más información.

## Conectar el monitor LCD a un reproductor de DVD

- Enchufe los conectores Y Pb Pr IN del monitor LCD a la salida Y Pb Pr del reproductor de DVD. Alternativamente, también puede utilizar un cable HDMI para enchufar el conector HDMI del monitor LCD a la salida HDMI del reproductor de DVD.
- Los conectores AUDIO-IN se pueden utilizar para entrada de audio. No intercambie los conectores de audio izquierdo y derecho.



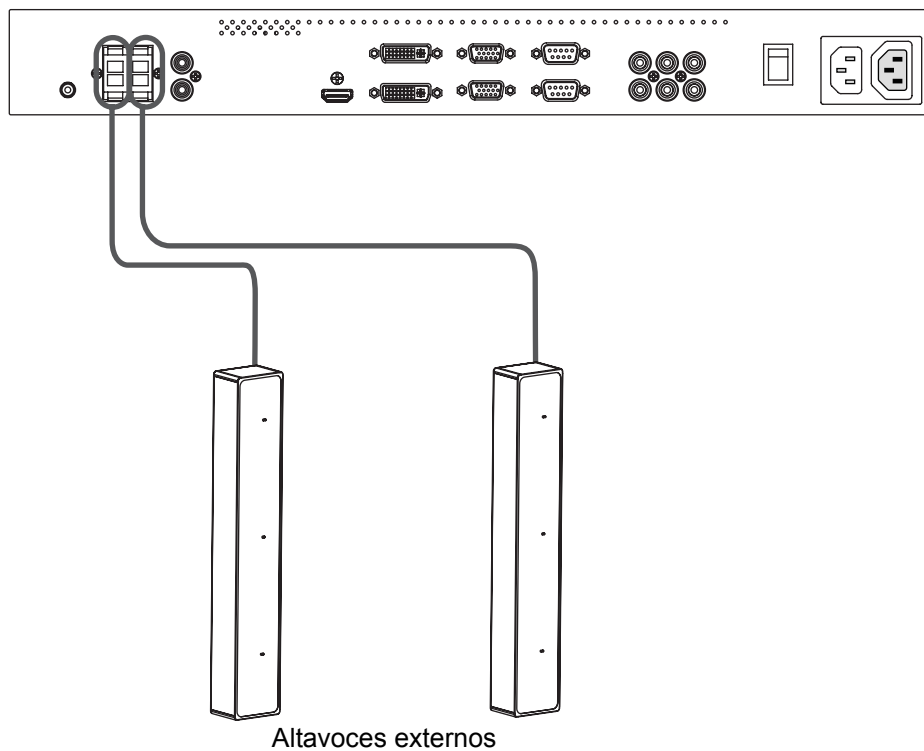
\*Los cables no se proporcionan.

## Conectar altavoces externos

Este monitor LCD tiene un amplificador de 6 W+6 W integrado, por lo que puede conectar altavoces externos directamente a dicho monitor. Consulte el manual del propietario de los altavoces externos para obtener más información.

### Conectar el monitor LCD a altavoces externos

- Enchufe los terminales de los altavoces externos a los conectores SPEAKER OUT del monitor LCD. No intercambie los conectores de audio izquierdo y derecho.

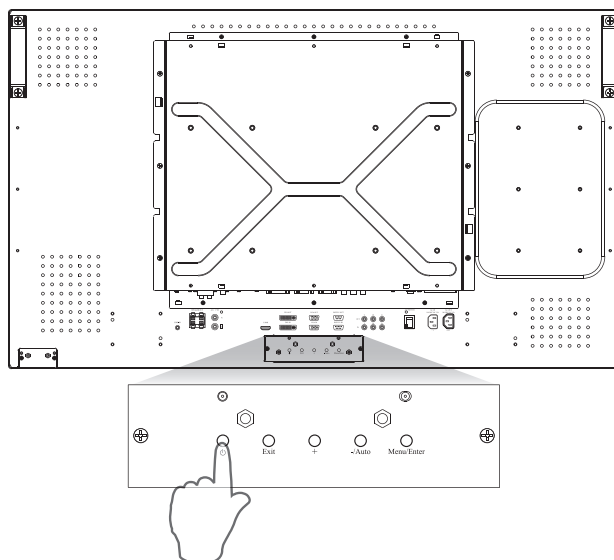


\*Los cables no se proporcionan.

# Funcionamiento Básico

## Modos de APAGADO y ENCENDIDO

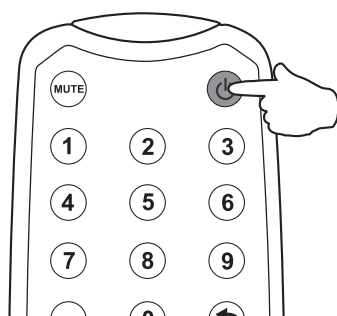
Se puede encender o apagar la alimentación principal del monitor LCD a través del interruptor principal de alimentación ubicado en el panel de terminales. Con la alimentación principal del monitor LCD encendida, puede cambiar entre los modos de encendido y espera utilizando las siguientes dos opciones:



### 1. Presionando el Interruptor Principal.

#### NOTA:

Antes de presionar el botón de encendido, asegúrese de conectar el cable de alimentación proporcionado al monitor LCD.



### 2. Manejar el Mando a Distancia

#### NOTA:

Antes de utilizar el mando a distancia, asegúrese de conectar el cable de alimentación proporcionado al monitor LCD.

## Indicador de Encendido

Estado	Color
Encendido	Verde
Apagado	Rojo
En espera	Naranja
Falla detectada	Rojo parpadeante

## Utilizar el Administrador de Energía

El monitor LCD sigue la función de Administración de Energía DPM aprobada por VESA. La función de administración de energía es una función de ahorro de energía que reduce automáticamente el consumo de energía de la pantalla cuando el teclado o el ratón no se han utilizado durante un periodo de tiempo determinado. La característica de control de energía en su nueva pantalla ha sido configurada al modo "ENCENDIDO". Esto permite que su pantalla entre en Modo de Ahorro de Energía cuando no se emite ninguna señal. Esto podría aumentar la vida de la pantalla y disminuir el consumo de energía.

## Seleccionar una fuente de vídeo

Normalmente, el monitor LCD CD4225 busca automáticamente fuentes de vídeo disponibles después de encenderse. También puede seleccionar manualmente una si hay varias fuentes de vídeo conectadas al monitor LCD.

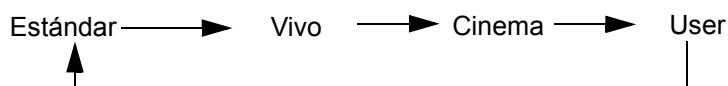
### Para seleccionar una fuente de vídeo utilizando el panel de control:

1. Presione el botón **Menu/Enter** en el panel de control para visualizar el menú OSD.
2. Presione el botón **MÁS (+)** o **MENOS (-)/Auto** para seleccionar **Entrada** y, a continuación, presione el botón **Menu/Enter**.
3. Presione el botón **MÁS (+)** o **MENOS (-)/Auto** para seleccionar una fuente de entrada (VGA, DVI, HDMI o YPbPr) y, a continuación, presione el botón **Menu/Enter**.
4. Presione varias veces el botón **Exit** para cerrar el menú OSD.

### Para seleccionar una fuente de vídeo utilizando el mando a distancia inalámbrico:

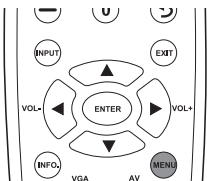
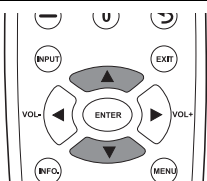
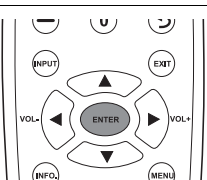
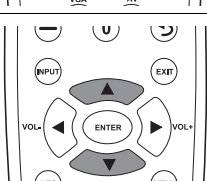
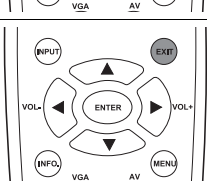
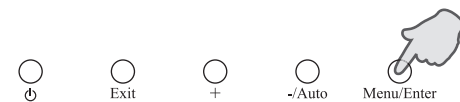
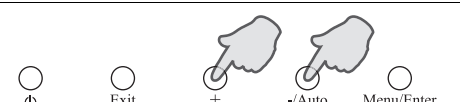
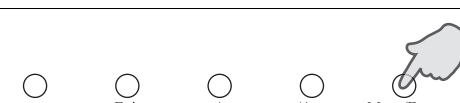
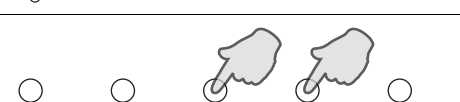

Presione el botón **VGA**, **DVI**, **HDMI** o **YPbPr** según la fuente de vídeo que desee ver.

## Modo Película





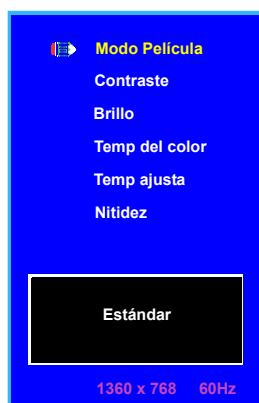
# Controles OSD (On-Screen-Display)

Mando a distancia		1. Presione el botón <b>MENU</b> para abrir el Menú principal.
		2. Presione el botón <b>▲</b> o <b>▼</b> para seleccionar el submenú.
		3. Presione el botón <b>ENTER</b> para seleccionar la opción.
		4. Presione el botón <b>▲</b> o <b>▼</b> para seleccionar la función o el control que desee.
		5. Presione el botón <b>EXIT</b> para salir.
Panel de Control		1. Presione el botón <b>Menu/Enter</b> para abrir el menú principal.
		2. Presione el botón <b>MÁS (+)</b> o <b>MENOS (-)/Auto</b> para seleccionar un submenú.
		3. Presione el botón <b>Menu/Enter</b> para seleccionar.
		4. Presione el botón <b>MÁS (+)</b> o <b>MENOS (-)/Auto</b> para seleccionar una función o control deseado.
		5. Presione el botón <b>Exit</b> para salir.

## Pantalla OSD



## Película



### Modo Película

- Permite elegir uno de los siguientes modos de película preestablecidos: Estándar, Vivo, Cinema y User.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para cambiar la selección.

### Contraste

- Permite ajustar el brillo de la imagen con relación a la señal de entrada.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para aumentar el contraste.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para reducir el contraste.

### Brillo

- Permite ajustar el brillo de la imagen con relación al fondo.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para aumentar el nivel de negro.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para reducir el nivel de negro.

### Temp del color

- Utilice esta opción para seleccionar una temperatura de color.
- Están disponibles las siguientes opciones: **9300**, **6500**, **5800**, **sRGB** y **User**.
- Presione el botón **▲/▼** o **MÁS (+)/MENOS (-)/Auto** para cambiar la configuración.

### Temp ajusta

- Puede utilizar esta función para configurar el modo **User** de la opción Temp del color.
- Los niveles de color de rojo, verde y azul se ajustan mediante barras de color.
- Presione el botón **▲/MÁS (+)** o **▼/MENOS (-)/Auto** para seleccionar Rojo, Verde o Azul y, a continuación, presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para aumentar el nivel de color.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para reducir el nivel de color.

### Nitidez

- Mediante tecnología digital, esta función permite mantener una imagen nítida sea cual sea la frecuencia.
- Se puede ajustar para conseguir una imagen definida o una suave según sus preferencias y establecerse independientemente para cada modo de imagen.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para aumentar la nitidez.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para reducir la nitidez.

## VGA Ajuste

**NOTA:** solamente para entrada VGA.



### Ajuste automático

- Utilice esta función para dejar que el monitor que optimice automáticamente la visualización de la imagen de entrada de PC.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para ejecutar esta función.

### Reloj

- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para expandir el ancho de la imagen en la pantalla hacia la derecha.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para reducir el ancho de la imagen en la pantalla hacia la izquierda.

### Fase

- Mejore el enfoque, la claridad y la estabilidad de la imagen aumentando o reduciendo este parámetro.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para aumentar la configuración.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para reducir la configuración.

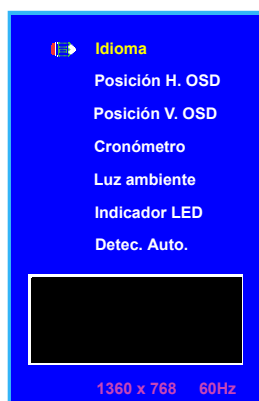
### Posición H

- Controla la posición horizontal de la imagen dentro del área de visualización de la pantalla LCD.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para mover la pantalla hacia la derecha.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para mover la pantalla hacia la izquierda.

### Posición V

- Controla la posición vertical de la imagen dentro del área de visualización de la pantalla LCD.
- Presione el botón **▲** o **MÁS (+)** para mover la pantalla hacia arriba.
- Presione el botón **▼** o **MENOS (-)/Auto** para mover la pantalla hacia abajo.

## Opción



### Idioma

- Permite seleccionar el idioma preferido para el menú OSD.
- Presione el botón ▲/▼ o **MÁS (+)/MENOS (-)/Auto** para seleccionar un idioma.

### Posición H. OSD

- Permite ajustar la posición horizontal del menú OSD.
- Presione el botón ▲ o **MÁS (+)** para mover el menú OSD hacia la derecha.
- Presione el botón ▼ o **MENOS (-)/Auto** para mover el menú OSD hacia la izquierda.

### Posición V. OSD

- Permite ajustar la posición vertical del menú OSD.
- Presione el botón ▲ o **MÁS (+)** para mover el menú OSD hacia arriba.
- Presione el botón ▼ o **MENOS (-)/Auto** para mover el menú OSD hacia abajo.

### Cronómetro

- Permite especificar el tiempo que el menú OSD permanece visible en la pantalla.
- Presione el botón ▲ o **MÁS (+)** para aumentar el tiempo.
- Presione el botón ▼ o **MENOS (-)/Auto** para reducir el tiempo.

### Luz ambiente

- Permite activar o desactivar el sensor de luz ambiente ubicado en el panel frontal del monitor.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para cambiar la configuración.

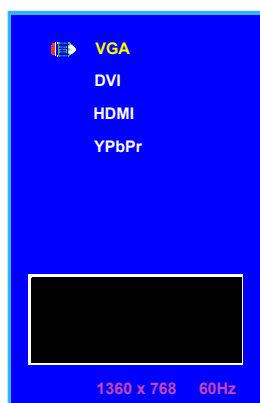
### Indicador LED

- Permite activar o desactivar el indicador LED ubicado en el panel frontal del monitor.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para cambiar la configuración.

### Detec. Auto.

- Permite activar o desactivar la función de detección automática de fuentes de entrada del monitor. Una vez que esté deshabilitada, sólo se podrá seleccionar la fuente de entrada de forma manual.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para cambiar la configuración.

## Entrada



### VGA

- Permite seleccionar la señal conectada al terminal de entrada VGA IN como la fuente de entrada.

### DVI

- Permite seleccionar la señal conectada al terminal de entrada DVI-IN como la fuente de entrada.

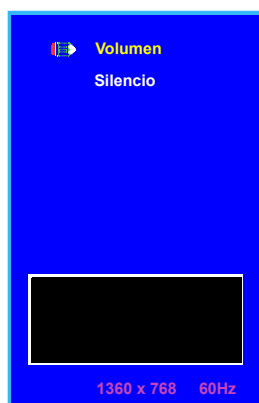
### HDMI

- Permite seleccionar la señal conectada al terminal de entrada HDMI como la fuente de entrada.

### YPbPr

- Permite seleccionar la señal conectada al terminal de entrada Y Pb Pr IN como la fuente de entrada.

## Audio



### Volumen

- Permite ajustar el volumen de audio.
- Presione el botón ▲ o **MÁS (+)** para subir el volumen.
- Presione el botón ▼ o **MENOS (-)/Auto** para bajar el volumen.

### Silencio

- Permite desactivar el audio temporalmente.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para activar o desactivar esta función.

## Especial



### Relación de aspecto

- Con esta función, puede dejar que el monitor LCD muestre la imagen de entrada con su relación de aspecto original (cuando se selecciona **Original**), o indicar a dicho monitor que se rellene toda el área de visualización con la imagen de entrada (cuando se selecciona **Completo**).
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para cambiar la selección.

### Redimensionar

- Solamente está disponible cuando HDMI es la fuente de entrada.
- Activa o desactiva la función de sobrecorrimiento cuando se muestra la imagen de entrada HDMI.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para activar o desactivar esta función.

### Ahorro de energía

- Si esta opción está activada, el monitor LCD entrará en el modo de administración de energía cuando se pierda la sincronización con su PC y después de 10 minutos de perderse la señal de entrada DVD/HD y VIDEO.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para activar o desactivar esta función.

### Retención de imagen

- Si esta opción está activada, el monitor LCD mostrará patrones de movimiento rápidos cada 10 segundos para evitar la formación de la retención de imagen en la pantalla.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para activar o desactivar esta función.

#### NOTA 1: PERSISTENCIA DE IMAGEN

- Por favor entérese de que la Tecnología LCD puede experimentar un fenómeno conocido como Persistencia de Imagen. La Persistencia de Imagen ocurre cuando una imagen "fantasma" o residual de una imagen previa permanece visible en la pantalla. A diferencia de los monitores CRT, la persistencia de imagen de los monitores LCD no es permanente, pero se deben evitar imágenes constantes que se muestran durante un largo período de tiempo.
- Para aligerar la persistencia de imagen, apague el monitor siempre y cuando la imagen previa se muestre. Por ejemplo, si una imagen estaba en el monitor por una hora y una imagen residual permanece, el monitor debe apagarse por una hora para borrar la imagen.
- Así como con todos los dispositivos de pantalla personales, ViewSonic recomienda mostrar las imágenes en movimiento y utilizar un protector de pantalla en movimiento a intervalos regulares siempre que la pantalla esté sin usar o apagada o apagando el monitor cuando no esté en uso.

### Ajuste automático

- Si esta opción está activada, cuando se cambie la frecuencia de PC, la posición horizontal, la posición vertical y el reloj o la fase se ajustarán automáticamente.
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para activar o desactivar esta función.

### ID. Monitor

- Si conecta varios monitores CD4225 a su PC mediante cables RS-232C, podrá controlar cualquiera de ellos o todos. Asigne un número de identificación arbitrario a cada uno de los monitores CD4225 conectados mediante esta función. Puede seleccionar números de identificación comprendidos entre 1 y 26. Es recomendable asignar números de identificación secuenciales a partir de 1.



- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control y, a continuación, presione el botón ▲/▼ (o **MÁS (+)/MENOS (-)/Auto**) para cambiar el número de identificación.

### **Restablecer**

- Si esta opción está activada, se restaurarán los valores de fábrica de toda la configuración OSD (excepto para la opción Idioma).
- Presione el botón **ENTER** en el control remoto o el botón **Menu/Enter** en el panel de control para activar el restablecimiento.

## Diagnóstico

Thermal	xx °C
En func.	xxhr
Ambiente	xxLux
Detec. 5V	x.xx V
Detec. 12V	x.xx V

### Thermal

- Muestra la temperatura actual que hay dentro del monitor LCD.

### En func.

- Muestra las horas de funcionamiento del monitor LCD desde que se lo encendió por primera vez.

### Ambiente

- Muestra la luminosidad ambiental actual existente en el lugar en el que se encuentra el monitor LCD.

### Detec. 5V

- Muestra el resultado de la detección de voltaje de 5V actual.

### Detec. 12V

- Muestra el resultado de la detección de voltaje de 12V actual.

## **Para un uso prolongado de la Pantalla Pública**

### **< Bloqueo de Imagen del Panel LCD >**

Cuando el panel de LCD es operado continuamente por largas horas, queda un rastro de carga eléctrica cerca del electrodo dentro del LCD, y se puede observar una imagen residual o "fantasma" de la imagen previa. (PERSISTENCIA DE IMAGEN)

La persistencia de imagen no es permanente, pero cuando se muestra una imagen fija por un largo período, se acumulan impurezas iónicas dentro del LCD junto a la imagen mostrada, y se observa permanentemente. (BLOQUEO DE IMAGEN)

### **< Recomendaciones >**

Para prevenir la rápida transición a un Bloqueo de Imagen, y para un uso más prolongado del LCD, se recomienda lo siguiente.

1. La imagen fija no debe mostrarse por un largo período, y cambiada a otras imágenes con un ciclo corto.
2. Cuando no se utilice, por favor apague el monitor con el control remoto, o utilice la Función de Manejo de Energía del monitor o utilice la Función de Programación del Monitor.
3. El reducir la temperatura ambiental es efectivo para el uso de larga vida.

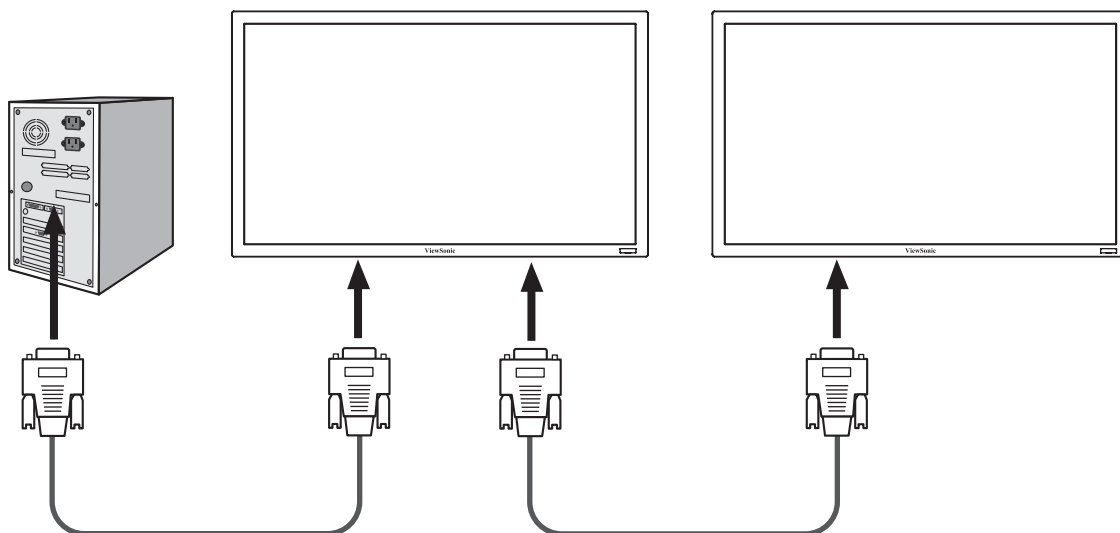
# Controlando el monitor LCD mediante un Control Remoto RS232C

---

Este monitor LCD puede ser controlado conectando una PC con una terminal RS232C.  
Las funciones que pueden ser controladas por una PC son:

## Conexión

Monitor LCD + PC



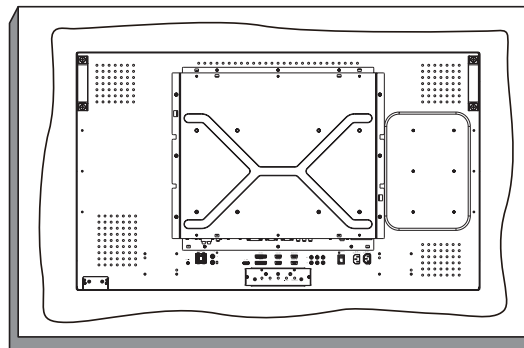
## NOTA:

Existen dos clases de protocolos RS232 que incluyen conexiones complejas y no complejas que pueden ser utilizados por el usuario.

# Apéndice: Instalando y quitando los soportes

## Como instalar los soportes de pie

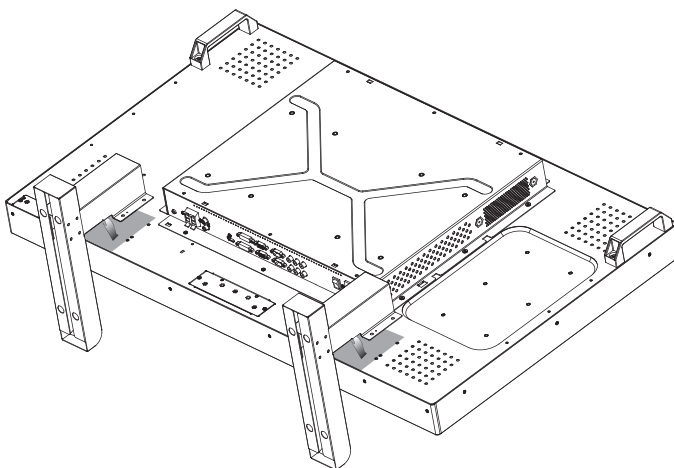
1. Extienda la lámina protectora en una superficie plana, como por ejemplo un escritorio. Coloque el monitor sobre dicha lámina.



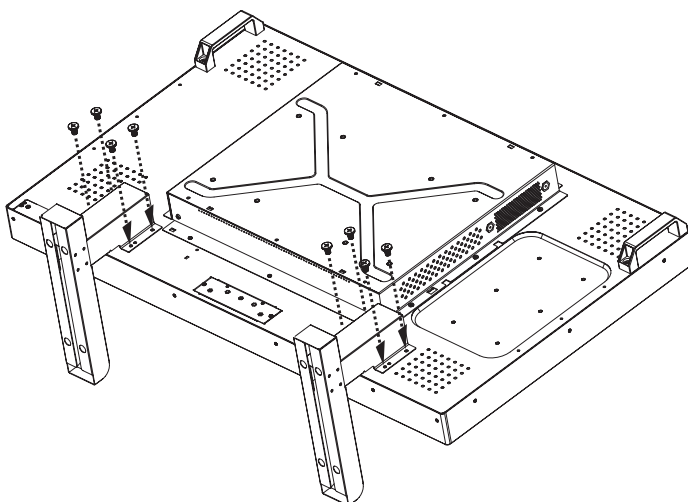
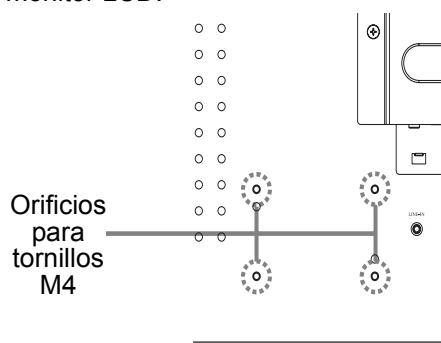
2. Coloque las bases en el monitor tal y como se muestra en la imagen.

### NOTA:

Instale las bases de forma que sus partes más largas estén orientadas hacia la parte delantera del monitor.



3. Utilice tornillos M4 y un destornillador apropiado para asegurar la base al monitor LCD.



# Características

---

## **Diseño sencillo con señalizaciones**

- Construido íntegramente con metal (aluminio)
- Fiabilidad excelente con calidad industrial
- Compatible con instalaciones VESA con asas para transporte
- Varios esquemas de montaje compatibles con soportes de reproductores

## **Administración mediante varios paneles basada en PC**

- Controles de pantalla multifunción
- Diagnóstico en tiempo real para la detección del voltaje y temperatura

# Solución de problemas

---

## No hay Imagen

- El cable de conexión debe estar completamente conectado a la computadora/tarjeta de video.
- La tarjeta de video debe estar completamente insertada en su ranura.
- El Interruptor Frontal y el interruptor de electricidad de la computadora deben estar encendidos.
- Controlar que haya sido seleccionado uno de los modos de video soportados en la tarjeta de video o en el sistema utilizado. (Por favor consulte la tarjeta de video o el sistema manual para cambiar el modo gráfico.)
- Controlar el monitor y la tarjeta de video respecto de la compatibilidad y configuraciones recomendadas.
- Controlar que no existan pines doblados o deteriorados en el conector de la señal de cable.
- Si no se muestra nada en la pantalla cuando el dispositivo HDCP está conectado, reiniciar el encendido del dispositivo.

## La Tecla de Alimentación no responde

- Desenchufar el cable de alimentación del monitor del enchufe de electricidad para apagar y reiniciar el monitor.

## Persistencia de Imagen

- Por favor tenga en cuenta que la Tecnología LCD puede experimentar un fenómeno conocido como Persistencia de Imagen. Esto ocurre cuando una imagen residual o "fantasma" de una imagen previa permanece visible en la pantalla. A diferencia que los monitores CTR, la persistencia de los monitores LCD no es permanente, pero debe evitarse la permanencia de imágenes fijas por tiempos prolongados. Para aliviar la persistencia de imágenes, apague el monitor por el mismo período de tiempo en que haya permanecido la imagen anterior. Por ejemplo, si una imagen estuvo en el monitor por una hora y permanece una imagen residual, el monitor debería apagarse por una hora para borrar la imagen.

### NOTA:

Tal como con todos los dispositivos de imagen, VIEWSONIC recomienda proyectar imágenes móviles y utilizar un protector de pantalla con movimiento en intervalos regulares cada vez que la pantalla está en reposo, o apagar el monitor cuando no esté en uso.

## La imagen es inestable, desenfocada o con una notable ondulación.

- El cable de conexión debe estar completamente conectado a la computadora.
- Utilice los controles OSD de ajuste de imagen para enfocar y ajustar la pantalla subiendo o bajando la sintonía fina.
- Cuando el modo de pantalla se cambia, los ajustes OSD de imagen pueden requerir ser reajustados.
- Controlar el monitor y la tarjeta de video respecto de la compatibilidad y configuraciones de cronometraje recomendadas.
- Si el texto es confuso, cambie el modo de video a no-entrelazado y utilice un ritmo de refresco de 60Hz.

## La imagen de la señal es verdosa

- Controlar que el conector de entrada del DVD/HD haya sido seleccionado.

## La luz indicadora del monitor no está encendida (no puede verse la luz verde o roja)

- El Interruptor Frontal debe estar encendido y el cable de alimentación enchufado.
- Se debe encender el interruptor principal de alimentación
- Asegúrese que la computadora no esté en un modo de ahorro de energía (presione el teclado o mueva el mouse).

## La imagen de pantalla no tiene el tamaño apropiado

- Utilice los controles OSD de ajuste de imagen para incrementar o disminuir la sintonía gruesa.
- Chequear que haya sido seleccionado uno de los modos de video soportados en la tarjeta de video o en el sistema utilizado. (Por favor consulte la tarjeta de video o el sistema manual para cambiar el modo gráfico.)

## No hay sonido

- Controlar que el cable del parlante esté debidamente conectado.
- Controlar si se ha seleccionado el modo mudo.
- Controlar si el volumen está fijado en mínimo.

## No funciona el Control Remoto

- Controlar el estado de las baterías del control remoto.
- Controlar si las baterías están colocadas correctamente.
- Controlar si el Control Remoto está apuntando hacia el sensor del monitor.

## Imagen con rayas o ruidos

Pueden aparecer ligeras rayas verticales u horizontales, dependiendo del patrón de pantalla. Esto no significa que el producto esté deteriorado o fallado.

# Especificaciones

## Product Specifications

Especificaciones	Entrada Analógica	Entrada Digital
Módulo LCD	Diagonal: 42.02" / 106.73 cm Espesor de Píxeles: 0.4845 mm Resolución: 1920 x 1080 puntos Color: Más de 16 millones de colores (dependiendo de la tarjeta de video usada) Brillo: 500 cd/m <sup>2</sup> (typ.) Rango de Contraste: 1500:1 (typ.) Tiempo de respuesta 5 ms (typ. G to G) Angulo de visión: Arriba Abajo 178°, de izquierda a derecha 178° (typ.) @CR>10 Distancia de visión: 1100 mm / 43.34 pulgadas	
Frecuencia	Horizontal: 31 - 70 KHz Vertical: 50 - 70 Hz	
Reloj de Pixel	25.2 - 85 MHz	25.2 - 148.5 MHz
Tamaño visible	930.24 x 523.26 mm / 36.62 x 20.6 pulgadas	
Señal de Entrada		
Entrada de PC	VGA 15 Pin Mini D-sub	
Entrada de VIDEO	DVI	DVI-D
	HDMI	HDMI con HDCP
Entrada AUDIO	Y Pb Pr Y Pb Pr (conectores RCA) L/R (conectores RCA) L/R (miniconector de 3,5mm)	
RS-232C	9 Pin Mini D-sub	
Señal de Salida		
Salida de PC	VGA 15 Pin Mini D-sub	
Salida de VIDEO	DVI	DVI-D
Salida de Parlante	Y Pb Pr Y Pb Pr (RCA jacks) Parlante externo con jack 6 W + 6 W (8 ohm)	
RS-232C	9 Pin Mini D-sub	
Y Pb Pr Resoluciones Soportadas	NTSC, PAL, SECAM, 4.43NTSC, PAL60 480i@60, 576i@50, 480p@60, 576p@50, 720p@60, 720p@50, 1080i@60, 1080i@50, 1080p@60, 1080p@50	
Alimentación Eléctrica	100 - 240 V AC, 50 / 60 Hz	
Consumo de Energía	Max. 220 W Power Save: Menos de <1W (Standby)	
Ambiente Operativo	Temperature: Entorno: 0 - 40 °C / 32-104°F, Retrato: 5 - 35 °C / 41-95°F Humidity: 20 - 80% (sin condensación)	
Ambiente de almacenamiento	Temperature: -20 - 60°C / -4 - 140°F Humidity: 10 - 90% (sin condensación)	
Dimensión	Net without stand: 992 mm (W) x 585 mm (H) x 119.6 mm (D) / 39" (W) x 23" (H) x 4.7" (D) Net with stand: 992 mm (W) x 665 mm (H) x 320 mm (D) / 39" (W) x 26.2" (H) x 12.6" (D)	
Peso	Net without stand: 54 lbs / 24.5 kg (Aproximadamente) Net with stand: 58.2 lbs / 26.4 kg (Aproximadamente) (La base es un accesorio opcional) Gross: 65 lbs / 29.5 kg	
Interfaz de Montaje en Muros	6 Hoyos (200mm x 200mm, 400mm x 200mm)	
Directrices y regulaciones observadas	FCC, ICES-B, UL/cUL, NOM	
Administración de Energía	VESA DPM	
Conecte y use	VESA DDC2B	

**NOTA:** Las especificaciones y funciones de este monitor están sujetas a cambio sin previo aviso.



## Resolución de Señal de Entrada Soportada

Resolución	Fuente de Entrada			
	YPbPr	VGA	HDMI	DVI
640 x 480 @ 60Hz		○	○	○
720 x 400 @ 70Hz		○		○
800 x 600 @ 60Hz		○	○	○
1024 x 768 @ 60Hz		○	○	○
1280 x 768 @ 60Hz		○	○	○
1280 x 960 @ 60Hz		○	○	○
1280 x 1024 @ 60Hz		○	○	○
1366 x 768 @ 60Hz		○	○	○
1600 x 1200 @ 60Hz		○	○	○
1920 x 1080 @ 60Hz		○	○	○
576i (50Hz)	○		○	
480i (60Hz)	○		○	
480p (60Hz)	○		○	
576p (50Hz)	○		○	
720p (50Hz)	○		○	
720p (60Hz)	○		○	
1080i (50Hz)	○		○	
1080i (60Hz)	○		○	
1080p (50Hz)	○		○	
1080p (60Hz)	○		○	

**Nota:**

- ○: soportada
- Blanco: no soportada

## Nota para conexiones en cadena

Cuando conecte varios monitores en una configuración en cadena, consulte la tabla siguiente para conocer el número máximo de monitores que se pueden implementar en función del tipo de señal y la resolución usados. Por ejemplo, si utiliza VGA como tipo de señal y una resolución de 800 x 600 a 60 Hz, podrá conectar hasta 10 monitores en una configuración en cadena.

Es recomendable utilizar VGA como tipo de señal para conexiones de entrada y salida en una configuración en cadena.

Resolución	Tipo de señal		
	VGA	DVI	YPbPr
640 x 480 @ 60Hz	10	4	(N/D)
720 x 400 @ 70Hz			
800 x 600 @ 60Hz		2	
1024 x 768 @ 60Hz			
1280 x 960 @ 60Hz			
1280 x 1024 @ 60Hz			
1360 x 768 @ 60Hz			
1366 x 768 @ 60Hz			
1600 x1200 @ 60Hz			
1920 x1080 @ 60Hz			
576i (50Hz)	(N/D)	(N/D)	4
480i (60Hz)			
480p (60Hz)			
576p (60Hz)			
720p (50Hz)			
720p (60Hz)			
1080i (50Hz)			3
1080i (60Hz)			
1080p (50Hz)			
1080p (60Hz)			

## Soporte al Cliente

Para el soporte técnico o servicio de producto, vea la lista abajo o conecte su vendedor.

**Nota:** necesitará presentar el número serial.

<b>País/ Región</b>	<b>Sitio Web</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Correo electrónico</b>
España	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/">www.viewsoniceurope.com/es/</a>	<a href="http://www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/">www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/</a>	<a href="mailto:service_es@viewsoniceurope.com">service_es@viewsoniceurope.com</a>
Latinoamérica (México)	<a href="http://www.viewsonic.com/la/">www.viewsonic.com/la/</a>	001-8882328722	<a href="mailto:soporte@viewsonic.com">soporte@viewsonic.com</a>
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Other places please refer to <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico</a>			

# Garantía limitada

## Monitor de VIEWSONIC LCD

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

### Duración de la garantía:

Los monitores de ViewSonic LCD se autorizan por 3 años para todas las partes excepto la fuente de luz y 3 años para el trabajo a partir de la fecha de la primera compra del cliente.

### Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

### La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
  - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
  - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
  - c. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
  - d. Eliminación o instalación del producto.
  - e. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
  - f. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
  - g. Desgaste y deterioro normales.
  - h. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como "imagen quemada" que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.

### Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

### Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.

### Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

### Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

# Garantía limitada en México

## Monitor de VIEWSONIC LCD

### Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra, durante su utilización normal y período de garantía. En caso de que se compruebe que un producto posee algún defecto en el material o mano de obra durante el período de garantía, ViewSonic, a su sola discreción, reparará o reemplazará el producto por un producto similar. El producto o las piezas de reemplazo pueden incluir piezas, componentes y accesorios refabricados o reacondicionados.

### Duración de la garantía:

Los monitores de ViewSonic LCD se autorizan por 3 años para todas las partes excepto la fuente de luz y 3 años para el trabajo a partir de la fecha de la primera compra del cliente.

### Personas cubiertas por la garantía:

Esta garantía es válida sólo para el primer comprador.

### Situaciones no cubiertas por la garantía:

1. Cualquier producto en el cual el número de serie haya sido dañado, modificado o extraído.
2. Daño, deterioro o funcionamiento defectuoso causado por:
  - a. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, inundación, relámpago u otros actos de la naturaleza, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizada o incumplimiento de las instrucciones suministradas con el producto.
  - b. Cualquier daño al producto causado por el envío.
  - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas del suministro eléctrico.
  - d. Utilización de insumos o piezas que no cumplan con las especificaciones de ViewSonic.
  - e. Desgaste por uso normal.
  - f. Cualquier otra causa que no se encuentre relacionada con un defecto del producto.
3. Cualquier producto que posea una condición conocida como “imágenes quemadas” que ocurre cuando una imagen estática es desplegada en el producto durante un período de tiempo extenso.
4. Gastos por traslado, instalación, aseguramiento y servicio de configuración.

### Solicitud de asistencia técnica:

Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: \_\_\_\_\_

Número del documento: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Nombre del modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

¿Compra con garantía extendida? \_\_\_\_\_ (S/N)

Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? \_\_\_\_\_

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

### Limitación de garantías implícitas:

No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más allá de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

### Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto.

ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

<b>Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:</b>	
<b>Nombre y dirección del fabricante e importadores:</b> México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 <a href="http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm">http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm</a>	
<b>NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004</b>	
<b>Hermosillo:</b> Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambillas C.P: 83140 Tel.: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: <a href="mailto:disc2@hmo.megared.net.mx">disc2@hmo.megared.net.mx</a>	<b>Villahermosa:</b> Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: <a href="mailto:compumantenimientos@prodigy.net.mx">compumantenimientos@prodigy.net.mx</a>
<b>Puebla, Pue. (Matriz):</b> RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS Correo electrónico: <a href="mailto:datos@puebla.megared.net.mx">datos@puebla.megared.net.mx</a>	<b>Veracruz, Ver.:</b> CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel.: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>
<b>Chihuahua</b> Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel.: 4136954 Correo electrónico: <a href="mailto:cefeo@soluglobales.com">cefeo@soluglobales.com</a>	<b>Cuernavaca</b> Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: <a href="mailto:aquevedo@compusupportcva.com">aquevedo@compusupportcva.com</a>
<b>Distrito Federal:</b> QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel.: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: <a href="mailto:gacosta@qplus.com.mx">gacosta@qplus.com.mx</a>	<b>Guadalajara, Jal.:</b> SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel.: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: <a href="mailto:mmiranda@servicrece.com">mmiranda@servicrece.com</a>
<b>Guerrero Acapulco</b> GS Computación (Grupo Sesicomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel.: 744-48-32627	<b>Monterrey:</b> Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel.: 8129-5103 Correo electrónico: <a href="mailto:aydeem@gps1.com.mx">aydeem@gps1.com.mx</a>
<b>MÉRIDA:</b> ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel.: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: <a href="mailto:rrrb@sureste.com">rrrb@sureste.com</a>	<b>Oaxaca, Oax.:</b> CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel.: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico: <a href="mailto:gpotai2001@hotmail.com">gpotai2001@hotmail.com</a>
<b>Tijuana:</b> STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	<b>PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS:</b> ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 ESTADOS UNIDOS Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español); Fax: 1-800-685-7276 Correo electrónico: <a href="http://www.viewsonic.com">http://www.viewsonic.com</a>

